

REGULAMENTO

PROMOÇÃO INDIQUE E GANHE WORLD FAST

1. DESCRIÇÃO GERAL DA PROMOÇÃO

1.1. A Promoção “**INDIQUE E GANHE**” (doravante denominada Promoção), realizada pela Prestadora tem por objetivo incentivar as indicações de novas adesões aos planos de serviços World Fast, a fim de gerar também um relacionamento pessoal com o Assinante/amigo.

1.2. A Promoção consiste em conceder ao Assinante com um serviço World Fast ativo descontos na mensalidade, conforme indicação de amigos realizadas.

2. CLIENTES ELEGÍVEIS À PROMOÇÃO

2.1. São elegíveis à presente promoção todos os Assinantes adimplentes ativos na base e novos Assinantes, pessoas físicas, que possuírem acesso à internet dentro da área de prestação da Prestadora descrita acima, limitada por CPF. Os participantes são subdivididos em dois grupos, sendo esses:

- **ASSINANTE INDICADOR:** qualquer pessoa física que possua serviço de Internet Banda Larga Fixa residencial ativo e que realiza o processo de indicação.
- **ASSINANTE INDICADO:** qualquer pessoa física que possa adquirir, diretamente no canal exclusivo desta promoção, um serviço da prestadora, por meio da indicação do assinante indicador.

2.2. Não é permitido a participação de Assinantes que forem funcionários de qualquer área da empresa World Fast.

3. PERÍODO DE VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO

3.1. A participação na Promoção ocorre por período indeterminado, podendo ser alterada ou descontinuada a exclusivo critério da World Fast.

4. COMO FUNCIONA A PROMOÇÃO

4.1. Toda e qualquer indicação deve ser realizada no site <https://worldfast.net.br>. Indicações verbais ou por qualquer outro meio diverso daquele não são válidas.

4.2. Para indicar um Assinante, o Indicador deverá acessar o site <https://worldfast.net.br> e efetuar a indicação através do link do canal da promoção: <https://worldfast.net.br/promocao-indicou-ganhou>,

preenchendo o formulário com nome completo, números para contato e o CPF, que serão salvos na plataforma da World Fast.

4.3. O **Assinante Indicado** receberá o retorno para confirmar as informações sobre a indicação e os procedimentos para o seu cadastramento nesta promoção. O cadastro será feito no ato do contato da validação, não sendo permitido outro meio.

4.3.1. O contato a que se refere o item anterior será realizado pelo setor de atendimento da empresa.

4.4. Todas as indicações realizadas terão prazos de validades por período de 07 (sete) dias, a contar da data de envio do formulário. Os contatos ao **Assinante Indicado** e ao **Assinante Indicador**, esse último quando for o caso, serão efetuados durante o prazo de validade. Após esse período, caso não tenhamos um retorno por parte dos **Assinantes**, a indicação será cancelada e para participar da promoção, o **Assinante Indicador** deverá enviar uma nova solicitação de indicação.

4.5. No caso de indicações duplicadas por indicadores diferentes será considerada apenas a primeira indicação, de acordo com a data de preenchimento, realizando, para tanto, análises de data e horário.

4.5.1. A análise das informações terá como base a data e horário que as informações constarem nos sistemas da Prestadora, independente da data do envio dos formulários.

4.6. No processo de ativação do **Assinante Indicado** é necessário que este:

- a) Realize o cadastro na World Fast, por contato feito por nosso setor de atendimento, e contrate um de nossos planos.
- b) Agendar a data de ativação do serviço.
- c) Após ativado o serviço em sua residência, assinatura dos contratos de prestação de serviço e fidelidade.

4.6.1. Se em todos nossos contatos não obtivermos resposta do **Assinante Indicado**, no prazo de 4 dias, acarretará a perda da indicação.

4.6.2. Caso o **Assinante Indicado** não contrate, ou não aceite os termos da assinatura do serviço, o **Assinante Indicador** perde o desconto para a indicação que não for efetivada.

4.6.3. A não assinatura dos contratos no prazo informado acarretará a perda da indicação e o **Assinante Indicador** perderá o direito ao desconto.

5. DA INSERÇÃO DO DESCONTO

5.1. O desconto será concedido somente 10 dias após a ativação do serviço do **Assinante Indicado**, que se dará através da instalação, ativação e assinatura do contrato com um dos serviços, de acordo com a política interna da Empresa.

5.1.1. O desconto será concedido no mês seguinte a confirmação e aprovação da indicação, nos termos do item 5.1.

5.2. O desconto é exclusivo para o **Assinante Indicador**, sendo intransferível, não podendo ser convertido em dinheiro, transferido ou cedido para outro sistema. Verifique e confirme antes de cadastrar a indicação, para não ocorrer de cadastrar os dados de outro **Assinante Indicador**. Depois de enviado, não terá como alterar, e o desconto será no sistema do CPF informado para indicação.

5.3. Caso o **Assinante Indicador** possua mais de um serviço ativo em nossa base, o benefício da promoção será creditado no ponto que o **Assinante Indicador** desejar. Para tanto, será feito contato para confirmar em qual dos pontos o **Assinante Indicador** deseja a inserção do desconto.

5.4. Em casos de serviços desativados ou cancelados ou mensalidades em atraso, o desconto será inválido. Não terá como atribuir, nem converter e tampouco transferir para outro sistema.

6. DOS DESCONTOS NOS SERVIÇOS e BENEFÍCIOS

6.1. Independente do plano contratado pelo Assinante Indicado, o Assinante Indicador receberá 50% de desconto a próxima mensalidade desde que essa tenha um vencimento superior a 15 dias.

6.2. O **Assinante indicador**, que em um mesmo mês indicar mais que 4 **Assinante Indicado**, e todos seus indicados contratarem nossos serviços, ganhará além do desconto em 4 mensalidade vindouras, Gift's Card da Netflix no valor de 35,00 Reais.

6.3. Em caso de cancelamento do **Assinante Indicado** no prazo inferior a 10 dias, o **Assinante Indicador** perderá o direito do desconto.

7. DA TABELA DE PLANOS APLICÁVEIS A PROMOÇÃO

Serviço Contratado	Planos
Banda Larga Fixa	Qualquer plano com contrato ativo, e em dia com a empresa.

8. SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DO SERVIÇO

8.1. Em caso de suspensão temporária do serviço por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir da promoção fica bloqueada até a restituição da suspensão.

9. DEMAIS REGRAS DA PROMOÇÃO

9.1. A Prestadora reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, a qualquer tempo, mediante aviso prévio no site da empresa <https://worldfast.net.br/promocao-indicou-ganhou> nos termos previstos na regulamentação em vigor.

9.2. Promoção válida dentro da área geográfica atendida pela World Fast, e somente para clientes da empresa World Fast.

9.3. A presente Promoção contempla apenas assinaturas residenciais (pessoa física), tanto para o Assinante Indicado quanto para o Indicador.

9.4. A oferta possui compromisso de permanência mínima de 12 meses com todos os serviços especificados nesse Regulamento. Em caso de cancelamento, será cobrada multa proporcional, conforme termo de fidelidade em nosso site.

9.5. O Assinante Indicado fica desde já advertido que o desconto só será concedido se a realização do processo de venda ocorrer por meio do canal **INDIQUE E GANHE**. Se, por qualquer motivo, a venda ocorrer por outro canal de atendimento (como por exemplo, se o Assinante Indicado entrar em contato com a Central de Atendimento e solicitar os serviços) ainda que o prazo de 7 (sete) dias para a World Fast realizar o contato não tenha se exaurido o desconto não será fornecido. Ou seja, qualquer outra forma de adesão diversa do **Indique E Ganhe** não gerará os benefícios aqui descritos. Em respeito à privacidade do Usuário Indicado, a World Fast não poderá ceder quaisquer documentos que comprove a efetivação da venda por outro canal de atendimento ao **Assinante Indicado**, mas é possível que o **Assinante Indicado** requeira a prova (ligação, mensagens, e-mails ou outros).

9.6. Por mês, o **Assinante Indicado** receberá apenas um desconto, por serviço indicado. Logo, em caso de duas indicações ou mais confirmadas em um mês, o Assinante Indicado receberá os descontos em meses subsequentes.

9.7. O presente benefício não poderá ser cumulativo com outras eventuais promoções similares da empresa.

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. Para mais informações, entre em contato com nosso atendimento, através do (11) 4801-9120 (fixo) ou (11) 98374-2054 (WhatsApp) de qualquer telefone, ou acesse o site <https://worldfast.net.br>.